

(사)한국예절문화원

직장인 예절

교육자료

2022-02-23

01. 직장예절의 의미



직장은 계층과 연령이 서로 다른 사람들로 구성된 조직 사회입니다. 출생, 성장, 교육, 취미, 소질, 가치관이 각기 다른 이질적인 사람들이 모여, 공동의 목표 아래 서로 협력하여 조직적으로 일하는 곳입니다.

일반 사회 생활과 조직 사회인 직장 생활이 서로 다른 점은 직장에는 나름대로의 특유한 규범이 있으며 공동의 목표를 갖는다는 점입니다. 따라서 개개인은 조직의 목표와 규범에 맞추어 자신의 특이성을 조화시켜야 하기 때문에 직장 사회에서 요구하는 예절은 더욱 엄격합니다.

일반적인 예절이 인간으로서의 자기 관리와 사회인으로서의 대인 관계를 원만히 이루어 나가기 위한 것임과 같이, 직장 예절은 직장인으로서의 자기 관리와 대인 관계를 공동의 목표 성취를 위한 방향으로 이루어 나가기 위한 것입니다.

02. 직장예절의 중요성

직장에는 최소한의 기본수칙이나 규범이 있습니다. 개성과 성격이 상이한 사람들이 모여 공동의 목표를 추구하는 직장에서 자신이 지켜야 할 행동규범을 지키지 않을 때 모래알 같은 조직이 되고 맙니다.

직원들간에 예의 있는 행동, 즉, 에티켓이 잘 지켜지는 회사일수록 업무능률도 향상되고, 일터에서 느끼는 보람도 클 것입니다.

직장예절은 지식으로 익히는 것이 아니므로 예절이 몸에 배도록 하기 위해 반복적인 훈련이 필요합니다.



03. 예절을 실천하는 요령

자기관리

- 개성을 돋보이려고 하지 말고, 남과 잘 어울리도록 합니다.

대인관계

- 자기의 방식을 고집하지 말고, 모두가 약속해 놓은 방식으로 하고 언제든지 상대방을 높이고 자기를 낮추는 공손함이 앞서야 합니다.

인격존중

- 자기의 방식을 고집하지 말고, 모두가 약속해 놓은 방식으로 하고 언제든지 상대방을 높이고 자기를 낮추는 공손함이 앞서야 합니다.

04. 직장예절의 기본요소

따뜻한 마음

- 고객에 대하여 - 희망과 봉사, 감사하는 마음
- 상사에 대하여 - 존경하는 마음과 보좌한다는 마음
- 선배에 대하여 - 존경하고 따르는 마음
- 동료에 대하여 - 협력하는 마음
- 후배에 대하여 - 격려와 칭찬을 아끼지 않고 지도해 주는 마음

자제하는 마음

- 직장내에서는 자신의 감정을 언제든지 자제할 수 있어야 합니다.

자기관리

- 개성을 돋보이려고 하지 말고, 남과 잘 어울리도록 합니다.

04. 직장예절의 기본요소

공평한 마음

- 외부고객, 내부직원 누구에게나 똑같이 대하는 마음을 기본으로 합니다.

솔선수범

- 힘들고 어려운 일일수록 나서서 할 수 있는 더불어 사는 지혜, 남을 위한 수고를 아끼지 않는 마음 씀씀이가 조직을 성장시키는 큰 힘이 됩니다.

믿음과 공신력

- 믿음이야말로 인간 삶의 기간이며 추구하여야 할 덕목입니다.

04. 직장예절의 기본요소

공(公)과 사(私)

- 공(公)과 사(私)를 분명하게 합니다.



주인의식

- 직장에 대하여 자부심과 긍지를 갖고 회사를 대표하고 있다는 주인의식을 갖고 내부 조직을 다른 사람에게 비판하는 태도를 가져서는 안됩니다.

정직과 성실

- 항상 정직하고 성실하여야 하며 부정에 대하여 비겁하게 타협하지 않습니다.

05. 직장인의 마음가짐

올바른

직업관을

세운다.

직업을 특정한 가치를 얻어내는 수단으로만 생각한다면 어떠한 직업에서도 만족을 느낄 수 없습니다. 직업은 인생의 목적을 성취시켜 주는 수단이기도 하지만, 한편으로 직업 활동 자체가 곧 인생의 목적이라고도 할 수 있습니다.

일정한 직업에 오래도록 종사하려는 마음가짐이 필요합니다. 말하자면 천직(天職) 의식을 가져야 한다는 것입니다.

모든 직업은 평등하다는 관념이 필요합니다. 어떤 직업이든 그 나름으로 국가 사회에 기여하며 또 불가결한 것이기 때문입니다.

05. 직장인의 마음가짐

버려야 할 것들

무사안일 - 나에게 직접적인 영향이 없으면 된다는 식의 방관한 자세는 절대로 안됩니다.

이기주의 - 회사의 구성원으로서 공지는 갖지 못하고 우리 모두보다 개인의 일만 집착해서는 안됩니다.

적당주의 - 다른 부서의 일에는 배타적이고 지시 받는 일 이외에는 관심을 두지 않는 적당주의는 업무를 익히는데 최대의 걸림돌입니다.

편협한 자세 - 장기적인 효과보다는 단기 실적에만 급급하고, 전체의 효율보다는 나의 실적에만 관심을 두는 행동은 삼갑니다.

